

PRODUKT-REPORT

PRODUKT-REPORT PRODUKTIONSTECHNIK

Schleifen mit Service-Hot-Line

Ab sofort wird die Schleifmaschine M-2050-memo-automatic eines Herstellers mit Service-Hot-Line ausgeliefert. Im Klartext heißt das, daß der Maschinenbediener bei Rückfragen oder Störungen sich über ein in jede Maschine eingebautes Telefon-Modem mit dem Service-Computer des Herstellers verbinden lassen kann. Die Service-Hot-Line hilft dem Betreiber einer M-2050-memo-automatic in jedem Fall, die Bedienung und Nutzung

dieser High-Tech-Maschine optimal zu gestalten. Zum Beispiel kann sich der Maschinenbediener im Nachtbetrieb über die Hot-Line über eine zusätzliche Rufweiterschaltung informieren lassen, sobald das jeweils zu schärfende Dia-Werkzeug fertig ist – und, falls er das will, anschließend die M-2050-memo-automatic mit weiterem Werkzeug zur Weiterarbeit versorgen.

Jakob Lach GmbH & Co. KG
Donaustraße 17 - 21
6450 Hanau
Telefon 0 61 81-1 03-01
Telefax 0 61 81-1 03 60

3/92

 **Konradin**

Konradin Verlag
Robert Kohlhammer Gmb

